

## FOIRE AUX QUESTIONS

Vous trouverez dans cette rubrique les réponses aux questions les plus posées :



*Lors de la mise en service je constate que le récepteur bipe deux fois alors que je ne possède qu'un seul badge électronique (l'émetteur).*

Il y a dans l'environnement proche une personne qui possède un émetteur en fonctionnement. Le récepteur a donc reconnu votre émetteur et celui de cette personne. Recommencez l'opération d'initialisation de l'ensemble dans un environnement dénué de toute présence d'autre émetteur en fonctionnement.

(se reporter à la rubrique "Ré-initialisation de l'ensemble émetteur – récepteur après changement des piles" de la notice d'utilisation)

*Il arrive que mon SAM Ange Gardien m'avertisse d'un oubli sans raison apparente.*

Le SAM Ange Gardien est un produit de haute technologie faisant appel aux ondes radios avec une puissance d'émission très faible qui entraîne certaines contraintes d'utilisation :

- éviter le contact de l'émetteur avec une surface métallique
- éviter de placer le récepteur et l'émetteur de part et d'autre de votre corps : l'absorption des ondes radios par le corps raccourcit considérablement la distance de surveillance.

(se reporter à la rubrique "Remarques" de la notice d'utilisation)

*Combien d'émetteur peut surveiller le SAM Ange Gardien ?*

Il peut en surveiller deux avec des bips différents ; si vous souhaitez en surveiller deux, il faut alors ré-initialiser l'ensemble en lui présentant les deux émetteurs.

(se reporter à la rubrique "Ré-initialisation de l'ensemble émetteur – récepteur après changement des piles" de la notice d'utilisation)

Pour poser une nouvelle question : aller sur l'onglet « Contact » et cliquer sur le lien « [contact@wanadoo.fr](mailto:contact@wanadoo.fr) »